

# CHUO CHA UFUNDI CHA WOTE



## MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

No.	AINA YA HUDUMA	MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA	MATOZO (SHILINGI)	MUDA WA KUHUDUMIWA
1.	Mapokezi katika mlango	Vyeti tambuzi	Bila Malipo	Dakika Tano (5)
2.	Maelekezo ( katibu wa mwalimu mkuu / Maslahi ya Wateja)	Kibali cha kiiingilio kutoka kwa bawabu	Bila Malipo	Dakika tano (5)
3.	Usajili wa wanafunzi	Barua ya usajili, vyeti asilia na nakala za vyeti vya usajili	Bila Malipo	Dakika kumi (10)
4.	Kulipa karo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fedha ili</li> <li>- Hundi</li> <li>- Amana ya Benki kuingizwa</li> <li>- Malipo kupitia M-Pesa</li> </ul>	Bila Malipo	Dakika kumi (10)
5.	Maelekezo kwa wanafunzi wapya	Wanafunzi wapya	Bila Malipo	Wiki ya kwanza baada ya usajili
6.	Mafunzo kuanza	Idhini ya Msajili na idara husika	Bila Malipo	Siku ya tatu (3) baada ya chuo kufunguliwa
7.	Kibali ya wanafunzi	Fomu ya Kibali	Bila Malipo	Wiki moja
8.	Kupewa vyeti	Fomu za kibali zilizojazwa kikamilifu	Bila Malipo	Dakika kumi (10)
9.	Mapokezi ya mawasiliano rasmi	Mawasiliano rasmi	Bila Malipo	Siku tatu (3)
10.	Usajili wa mitihani	Vyeti mwafaka	Bila Malipo	Mwezi mmoja
11.	Utoaji wa vifaa vya mafunzo kwa wakufunzi	Fomu ya uhitaji iliyojazwa kikamilifu	Bila Malipo	Siku ya pili (2) baada ya usajili
12.	Ushauri nasaha	Mapendekezo / Hiari	Bila Malipo	Kila inapohitajika
13.	Maelekezo kwa wafanyakazi wapya	Barua ya uajiri / Barua ya uhamisho	Bila Malipo	Wiki ya kwanza baada ya kuripoti
14.	Huduma za chakula jikoni	Risiti ya malipo	Bila Malipo	Dakika tano (5)
15.	Huduma za maktaba	Vyeti vya utambulisho	Bila Malipo	Dakika tano (5)
16.	Usandikaji wa malipo	Utoaji note / Ankara / Mitaa hati ya ununuzi	Bila Malipo	Siku sitini (60)

## **TUMEJISABILIA KUTOA HUDUMA DHABITI KWA HISANI**

Huduma yoyote isiyambatana na viwango hivi au afisa yeyote asiyedhihirisha kujisabilia kutoa huduma dhabiti; ripoti itolewekwa:

- a. Mwalimu Mkuu, Chuo Cha Ufundi Cha Wote,  
S.L.P 377 – 90300 MAKUENI  
meme: [wotottimakueni@gmail.com](mailto:wotottimakueni@gmail.com)  
simu: 0728 648 649 / 0787 294 782
  
- b. Katibu wa Tume / Mkurugenzi Mkuu / Tume ya Haki Za Utawala (Sakafu 2)  
S.L.P 20414 – 00200 NAIROBI  
Simu: +254 (0)20 240337 / 0722 970 604  
Meme: [info@ombudsman.go.ke](mailto:info@ombudsman.go.ke)



**HUDUMA BORA NI HAKI YAKO**